

Depuis presque 60 ans, le Groupe Ofac est synonyme d'évolution et d'innovation pour les pharmaciens suisses qui font confiance à nos services. Ofac joue également un rôle clé en matière de santé numérique, notamment en mettant sur pied des outils permettant aux pharmaciens de mieux suivre leurs patients, même en-dehors de l'officine, et de leur fournir des prestations répondant aux modes de consommation actuels. Pour renforcer notre Département Support, nous recherchons un/une

## Collaborateur/trice au support technique (f/m)

### Votre mission :

- Grâce à votre expérience, vous conseillez et assistez les clients par téléphone et connexion à distance
- Vous résolvez des incidents techniques
- Vous effectuez des tâches de monitoring pour nos clients
- Vous transmettez les cas complexes au service interne compétent
- Vous collaborez lors de petits projets internes
- Le service de piquet fait également partie de vos tâches

### Votre profil :

- Vous êtes titulaire d'un CFC d'informaticien ou avez acquis de l'expérience dans un domaine similaire
- Vous avez de bonnes connaissances et/ou de l'intérêt pour le monde informatique
- Vous appréciez le contact intensif avec la clientèle et la serviabilité est une de vos forces
- Vous êtes de langue maternelle française et possédez idéalement de bonnes connaissances d'allemand
- Vous aimez travailler dans un domaine comportant des tâches multiples
- Prendre des initiatives ne vous fait pas peur ; vous appréciez aussi bien un travail autonome et précis que le travail en équipe et avec d'autres teams

**Lieu de travail :** Neunegg (BE)

**Taux d'activité :** 100%

**Entrée en fonction :** de suite ou à convenir

Intéressé(e) à rejoindre un groupe dynamique, reconnu pour son professionnalisme, son sens de l'innovation et des conditions attrayantes ? Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, diplômes, certificats de travail) à l'adresse suivante ou via le portail jobs.ch:

OFAC

Jeffrey Beyeler

Laupenstrasse 11

Case postale 34

3176 Neunegg

[jeffrey.beyeler@ofac.ch](mailto:jeffrey.beyeler@ofac.ch)

031 388 15 15

Une réponse ne sera donnée qu'aux candidat(e)s ayant fourni un dossier de candidature complet et correspondant au profil demandé.