

Version française voir page suivante

Seit beinahe 60 Jahren steht die Ofac Gruppe für bedeutende Entwicklung und laufende Innovationen für die Schweizer Apotheker, welche unseren Dienstleistungen vertrauen. Ofac spielt zudem eine Schlüsselrolle im Bereich digitale Gesundheit und entwickelt unter anderem Tools, die es dem Apotheker ermöglichen, seine Patienten besser zu betreuen, auch ausserhalb der Offizin, und ihnen überdies Leistungen anzubieten, die den heutigen Konsumgewohnheiten gerecht werden. Zur Verstärkung unserer Abteilung Support suchen wir eine/n

Mitarbeiter/in für den Applikationssupport (w/m)

Ihre Mission:

- Sie antworten telefonisch oder schriftlich auf spezifische Kunden-Anfragen und -Reklamationen
- Dank Ihrer Erfahrung beraten und unterstützen Sie unsere Kunden am Telefon und per Fernwartung rund um die Applikationen
- Sie helfen mit bei Inbetriebnahmen neuer Lösungen
- Sie schulen und begleiten künftige Anwender/innen vor Ort oder im Hause

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufslehre als Pharma-Assistent/in oder bringen vergleichbare Erfahrungen mit (z.B. Drogist/in)
- Sie haben Kenntnisse und/oder Flair für Informatik
- Sie schätzen intensiven Kundenkontakt sehr und Hilfsbereitschaft gehört zu Ihren Stärken
- Ihre Muttersprache ist Deutsch oder Französisch mit Kenntnissen der anderen Sprache, Italienisch von Vorteil
- Kenntnisse der Applikation „Tactil“ von Vorteil
- Sie zögern nicht, Initiative zu ergreifen und schätzen sowohl selbständiges, exaktes Arbeiten wie auch das Arbeiten im und mit anderen Teams

Arbeitsort: Neuenegg (BE)

Beschäftigungsgrad: 100%

Eintrittsdatum: per sofort oder nach Vereinbarung

Sind Sie interessiert sich unserer dynamischen Gruppe anzuschliessen, welche überdies bekannt ist für ihre Professionalität und Innovation mit attraktiven Anstellungsbedingungen? Wir freuen uns auf Ihr vollständiges Bewerbungsdossier (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Kopien von Diplomen und Arbeitszeugnissen) an die folgende Adresse oder über das Portal von jobs.ch:

OFAC
Jeffrey Beyeler
Laupenstrasse 11
Postfach 34
3176 Neuenegg

jeffrey.beyeler@ofac.ch

031 388 15 15

Es werden nur vollständige Kandidaturen - welche den vorangehenden Kriterien entsprechen - beantwortet.

Depuis presque 60 ans, le Groupe Ofac est synonyme d'évolution et d'innovation pour les pharmaciens suisses qui font confiance à nos services. Ofac joue également un rôle clé en matière de santé numérique, notamment en mettant sur pied des outils permettant aux pharmaciens de mieux suivre leurs patients, même en-dehors de l'officine, et de leur fournir des prestations répondant aux modes de consommation actuels. Pour renforcer notre Département Support, nous recherchons un/une

Collaborateur/trice pour le support application (f/m)

Votre mission :

- Vous répondez par téléphone ou par correspondance aux demandes et réclamations des clients
- Grâce à votre expérience, vous conseillez et assistez les clients concernant les applications par téléphone et connexion à distance
- Vous aidez à la mise en place de nouvelles solutions
- Vous formez et accompagnez les futurs utilisateurs, sur site ou chez nous

Votre profil :

- Vous êtes titulaire d'un CFC d'assistant/e en pharmacie ou apportez une expérience équivalente (par ex. droguiste)
- Vous avez de bonnes connaissances et/ou du flair pour l'informatique
- Vous appréciez le contact continu avec la clientèle et la serviabilité est une de vos forces
- Vous êtes de langue maternelle française. Des connaissances d'italien et/ou d'allemand sont un atout
- Des connaissances de l'application Tactil sont un atout
- Prendre des initiatives ne vous fait pas peur ; vous appréciez aussi bien un travail autonome et précis que le travail en équipe et avec d'autres teams

Lieu de travail : Neunegg (BE)

Taux d'activité : 100%

Entrée en fonction : de suite ou à convenir

Intéressé(e) à rejoindre un groupe dynamique, reconnu pour son professionnalisme, son sens de l'innovation et des conditions attrayantes ? Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, diplômes, certificats de travail) à l'adresse suivante ou via le portail jobs.ch:

OFAC

Jeffrey Beyeler

Laupenstrasse 11

Case postale 34

3176 Neunegg

jeffrey.beyeler@ofac.ch

031 388 15 15

Une réponse ne sera donnée qu'aux candidat(e)s ayant fourni un dossier de candidature complet et correspondant au profil demandé.