

Version française voir page suivante

Seit beinahe 60 Jahren steht die Ofac Gruppe für bedeutende Entwicklung und laufende Innovationen für die Schweizer Apotheker, welche unseren Dienstleistungen vertrauen. Ofac spielt zudem eine Schlüsselrolle im Bereich digitale Gesundheit und entwickelt unter anderem Tools, die es dem Apotheker ermöglichen, seine Patienten besser zu betreuen, auch ausserhalb der Offizin, und ihnen überdies Leistungen anzubieten, die den heutigen Konsumgewohnheiten gerecht werden. Zur Verstärkung unserer Abteilung Support suchen wir eine/n

Mitarbeiter/in betrieblicher Support 2nd Level (w/m)

Ihre Mission:

- Sie betreiben Anwendersupport auf unseren Produkten Tactil und/oder Golden Gate
- Sie unterstützen bei der Analyse von Anfragen betreffend Weiterentwicklung unserer Produkte
- Sie testen die Weiterentwicklungen und neue Versionen unserer Produkte
- Sie entwerfen und/oder passen interne Prozesse und Userdokumentationen an
- Sie schulen die Support-Mitarbeiter/innen des 1st Levels bezüglich neuer Versionen
- Business Consulting zählt ebenfalls zu Ihren Aufgaben

Ihr Profil:

- Sie verfügen über bedeutende Erfahrung im Informatik-Support oder als Pharma-Assistent/in
- Sie haben gute Kenntnisse der Informatik, Kenntnisse unserer Produkte Tactil oder Golden Gate sind von Vorteil
- Sie haben ein pädagogisches Gespür und beherrschen Schulungstechniken
- Ihre Muttersprache ist Deutsch oder Französisch mit ausgezeichneten Kenntnissen der anderen Sprache
- Sie können gut mit Veränderungen umgehen und schätzen Teamarbeit
- Eine dynamische und offene Persönlichkeit runden Ihr Profil ab. Des Weiteren arbeiten Sie pflichtbewusst und autonom mit guter Qualität, dies mit einer guten Zusammenarbeit mit anderen Teams

Arbeitsort: Neuenegg (BE)

Beschäftigungsgrad: 100%

Eintrittsdatum: per sofort oder nach Vereinbarung

Sind Sie interessiert sich unserer dynamischen Gruppe anzuschliessen, welche überdies bekannt ist für ihre Professionalität und Innovation mit attraktiven Anstellungsbedingungen? Wir freuen uns auf Ihr vollständiges Bewerbungsdossier (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Kopien von Diplomen und Arbeitszeugnissen) an die folgende Adresse oder über das Portal von jobs.ch:

OFAC
Jeffrey Beyeler
Laupenstrasse 11
Postfach 34
3176 Neuenegg

jeffrey.beyeler@ofac.ch

031 388 15 15

Es werden nur vollständige Kandidaturen - welche den vorangehenden Kriterien entsprechen - beantwortet.

Depuis presque 60 ans, le Groupe Ofac est synonyme d'évolution et d'innovation pour les pharmaciens suisses qui font confiance à nos services. Ofac joue également un rôle clé en matière de santé numérique, notamment en mettant sur pied des outils permettant aux pharmaciens de mieux suivre leurs patients, même en-dehors de l'officine, et de leur fournir des prestations répondant aux modes de consommation actuels. Pour renforcer notre Département Support, nous recherchons un/une

Collaborateur/trice au Support fonctionnel 2nd Level (f/m)

Votre mission :

- Vous effectuez le support aux utilisateurs de nos produits Tactil et/ou Golden Gate
- Vous apportez votre aide lors de l'analyse des demandes d'évolution de nos produits
- Vous testez les évolutions du produit et les nouvelles versions
- Vous rédigez et/ou modifiez les procédures internes et la documentation utilisateur
- Vous formez les collaborateurs du support premier niveau lors de nouvelles versions
- Le business consulting fait également partie de vos tâches

Votre profil :

- Vous disposez d'une expérience significative au sein d'un service support informatique ou en tant qu'assistante en pharmacie
- Vous avez de bonnes connaissances de l'informatique, la connaissance de nos produits Tactil ou Golden Gate est un atout
- Vous avez un sens de la pédagogie et maîtrisez les techniques d'animation de formation
- Votre langue maternelle est le français ou l'allemand et vous possédez d'excellentes connaissances de l'autre langue
- Vous savez vous adapter aux changements et travailler en équipe
- Un esprit vif et une personnalité ouverte complètent votre profil. De même, vous vous démarquez par un travail fiable, de qualité et autonome, tout en appréciant la collaboration avec d'autres teams

Lieu de travail : Neunegg (BE)

Taux d'activité : 100%

Entrée en fonction : de suite ou à convenir

Intéressé(e) à rejoindre un groupe dynamique, reconnu pour son professionnalisme, son sens de l'innovation et des conditions attrayantes ? Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, diplômes, certificats de travail) à l'adresse suivante ou via le portail jobs.ch:

OFAC

Jeffrey Beyeler

Laupenstrasse 11

Case postale 34

3176 Neunegg

jeffrey.beyeler@ofac.ch

031 388 15 15

Une réponse ne sera donnée qu'aux candidat(e)s ayant fourni un dossier de candidature complet et correspondant au profil demandé.