

Seit beinahe 60 Jahren steht die Ofac Gruppe für bedeutende Entwicklung und laufende Innovationen für die Schweizer Apotheker, welche unseren Dienstleistungen vertrauen. Ofac spielt zudem eine Schlüsselrolle im Bereich digitale Gesundheit und entwickelt unter anderem Tools, die es dem Apotheker ermöglichen, seine Patienten besser zu betreuen, auch ausserhalb der Offizin, und ihnen überdies Leistungen anzubieten, die den heutigen Konsumgewohnheiten gerecht werden. Zur Verstärkung unserer Abteilung Support suchen wir eine/n

## Customer Experience Coordinator (w/m)

### Ihre Mission:

- Sie antworten telefonisch oder schriftlich auf spezifische Kunden-Anfragen und -Reklamationen
- Sie kümmern sich um die Kundenbindung
- Sie begleiten die Optimierung des applikativen After-Sales Services
- Sie stellen die Kundenzufriedenheit sicher, begleiten und analysieren die Performance-Indikatoren
- Sie finden Lösungen und antworten effizient auf Kundenanfragen
- Sie bewegen die internen Teams und entwickeln Aktionspläne zur Verbesserung der Kundenerfahrung
- Sie machen die Nachverfolgung spezieller Fälle
- Sie verkörpern eine Koordinationsrolle bei Kundenmigrationen

### Ihr Profil:

- Sie besitzen eine Ausbildung als Pharma-Assistentin mit einigen Jahren Berufserfahrung (min. 5 Jahre)
- Sie haben Kenntnisse von Tactil und/oder Golden Gate
- Sie haben eine starke Kunden- und Lösungsorientierung
- Ihre Muttersprache ist Deutsch oder Französisch mit Kenntnissen der anderen Sprache
- Sie haben eine gute Stressbewältigung

**Arbeitsort:** Neuenegg (BE)

**Beschäftigungsgrad:** 100%

**Eintrittsdatum:** per sofort oder nach Vereinbarung

Sind Sie interessiert sich unserer dynamischen Gruppe anzuschliessen, welche überdies bekannt ist für ihre Professionalität und Innovation mit attraktiven Anstellungsbedingungen? Wir freuen uns auf Ihr vollständiges Bewerbungsdossier (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Kopien von Diplomen und Arbeitszeugnissen) an die folgende Adresse oder über das Portal von jobs.ch:

OFAC  
Jeffrey Beyeler  
Laupenstrasse 11  
Case postale 34  
3176 Neuenegg

[jeffrey.beyeler@ofac.ch](mailto:jeffrey.beyeler@ofac.ch)  
031 388 15 15

Es werden nur vollständige Kandidaturen - welche den vorangehenden Kriterien entsprechen - beantwortet.