

Perte des premiers caractères saisis

Descriptif

Lorsque du texte est saisi dans une application Windows, les premiers caractères saisis sont parfois perdus.

Cause

Ce problème est généré par le scanner de code-barres Zebra DS9208. L'erreur est liée à la gestion du « caps lock » par le scanner et se présente depuis le déploiement des versions de Windows 10 (Version 1809 et supérieures).

Solution

Désactiver le paramètre posant problème au caps-lock comme suit :

Veillez imprimer ce document puis scanner, avec tous les scanners Zebra DS9208 (voir image ci-dessous), le code-barres de configuration « Disable » ci-dessous. Les LEDS vertes supérieures vont clignoter pour vous indiquer que la configuration est appliquée. Veillez ensuite redémarrer les postes concernés.



Disable